

KALİTE KÜLTÜRÜ BİLGİLENDİRME TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı Tarihi : 02/12/2025

Toplantı Saati : 12.00

Toplantı Yeri : Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu

Toplantı Salonu: Müdürlük Makamı

Toplantı Niteliği: Bilgilendirme Toplantısı

Toplantıyı Düzenleyen Birim: Birim Kalite Komisyonu- Yüksekokul Müdürlüğü

1-Katılımcılar

- | | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| 1. Doç.Dr. Zehra TÜRK | Yüksekokul Müdürü /Komisyon Başkanı |
| 2. Öğr.Gör. Erhan İŞLEK | Yüksekokul Müdür Yardımcısı |
| 3. Öğr.Gör.Dr. Hakan ASLAN | Kalite Temsilcisi |
| 4. Hatice ÖZDEMİR | Yüksekokul Sekreteri |
| 5. Fatma TOZAK | Bilgisayar İşletmeni |
| 6. Esra KESKİN | Bilgisayar İşletmeni |
| 7. Melike YİĞİT | Bilgisayar İşletmeni |
| 8. Serap ALAN | Sürekli İşçi |
| 9. Özlem AKSOY | Sürekli İşçi |
| 10. Nihal ÇOBAN | Sürekli İşçi |
| 11. Özlin DİNÇ | Sürekli İşçi |
| 12. Ümran AKYOL | Sürekli İşçi |
| 13. Fatma İREZ | Sürekli İşçi |
| 14. Özgür ÖZTÜRK | Sürekli İşçi (Kor. ve Güv. Gör.) |
| 15. Bahadır Murat KÖKDEN | Sürekli İşçi (Kor. ve Güv. Gör.) |
| 16. Faruk USLU | Sürekli İşçi (Kor. ve Güv. Gör.) |

2-Toplantının Amacı

İdari personeli kalite kültürü, süreç yönetimi, kayıt ve belge düzeni ile kalite güvencesi ilkeleri hakkında bilgilendirmek; 2026 yılı için yapılacak değerlendirme toplantısına hazırlık oluşturmak.

3-Yapılan Bilgilendirmeler

- 1-Kurumda kalite kültürünün önemi, idari birimlerin bu süreçteki fonksiyonu ve kalite güvencesi sisteminin temel unsurları hakkında bilgilendirme yapılmıştır.
- 2-Kayıt kültürü, evrak yönetimi, süreç standardizasyonu, hizmet kalitesi ve kanıta dayalı yönetim konularında açıklamalar yapılmıştır.
- 3-PUKÖ döngüsünün idari iş süreçlerinde uygulanması ile ilgili örnekler paylaşılmıştır.
- 4-2025-2026 kalite dönemi ve birimde yürütülecek çalışmalar hakkında genel bilgiler verilmiştir.

4-2026 Toplantısına Yönelik Hazırlık Notu

Bugünkü toplantı bilgilendirme amaçlı olup gelişime açık alanların tespiti yapılmıştır. İdari personelin, kendi görev alanlarındaki iş süreçlerini gözden geçirerek gelişime açık yönleri belirlemeleri ve bu hususları 2026 yılında yapılacak değerlendirme toplantısında sunmaları

istenmiştir. Bu doğrultuda 2026 toplantısının temel gündemi, idari birimlerden gelen gelişim alanlarının değerlendirilmesi olacaktır.

5-Sonuç

Herhangi bir karar alınmamış olup toplantı bilgilendirme niteliğinde gerçekleştirilmiştir. Toplantı 13.00' da sona ermiştir.

Doç.Dr. Zehra TÜRK
Yüksekokul Müdürü / Başkan

Hatice ÖZDEMİR
Raportör

MARMARİS TURİZM MESLEK YÜKSEKOKULU		
02.12.2025 Tarihli İdari Personel		
Birim Kalite Değerlendirme Toplantısı		
Toplantıya Katılanlar		
Adı Soyadı	Görevi	İmza
Doç.Dr. Zehra TÜRK	Yüksekokul Müdürü	
Öğr.Gör. Erhan İŞLEK	Yüksekokul Müdür Yardımcısı	
Öğr.Gör.Dr. Hakan ASLAN	Öğretim Elemanı	
Hatice ÖZDEMİR	Yüksekokul Sekreteri	
Fatma TOZAK	Bilgisayar İşletmeni	
Esra KESKİN	Bilgisayar İşletmeni	
Melike YİĞİT	Bilgisayar İşletmeni	
Serap ALAN	Sürekli İşçi	
Özlem AKSOY	Sürekli İşçi	
Nihal ÇOBAN	Sürekli İşçi	
Özlin DİNÇ	Sürekli İşçi	
Ümran AKYOL	Sürekli İşçi	
Fatma İREZ	Sürekli İşçi	
Özgür ÖZTÜRK	Sürekli İşçi / Kor. Ve Güv. Gör.	
Bahadır Murat KÖKDEN	Sürekli İşçi / Kor. Ve Güv. Gör.	
Faruk USLU	Sürekli İşçi / Kor. Ve Güv. Gör.	