

**MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MARMARİS TURİZM MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU KARARLARI**

GÜNDEM:

1. Birimimizin vizyonu, misyonu ve kalite stratejisinin belirlenmesi.
2. Kalite güvencesi kapsamında yürütülen iyileştirme çalışmalarının değerlendirilmesi.
3. Komisyon içi görev dağılımının belirlenmesi.
4. Meslek Yüksekokulumuz web sayfasında yer alan dijital “Dilek-Öneri Kutusu” üzerinden iletilen önerilerin incelenmesi.
5. Meslek Yüksekokulumuzun sosyal medya görünürlüğünü artırmaya yönelik planlamaların görüşülmesi.
6. Bilgisayar laboratuvarındaki bilgisayarların donanımsal ve yazılımsal olarak iyileştirilmesi konusunun değerlendirilmesi.
7. Yüksekokulumuz öğrencilerinden gelen talep, öneri ve geri bildirimlerin değerlendirilmesi.

Toplantıda Bulunanlar

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. Doç.Dr. Zehra TÜRK | Yüksekokul Müdürü-Komisyon Başkanı |
| 2. Öğr.Gör.Dr. Sedat DEĞİŞGEL | Komisyon Üyesi |
| 3. Öğr.Gör.Dr. Selma TATAR | Komisyon Üyesi |
| 4. Öğr.Gör.Dr. Hakan ASLAN | Komisyon Üyesi |
| 5. Öğr.Gör. Erhan İŞLEK | Komisyon Üyesi |
| 6. Öğr.Gör. Özge ALKAN | Komisyon Üyesi |
| 7. Hatice ÖZDEMİR | Raportör |
| 8. Sevgi ÖZSARAÇ | Öğrenci (Aşçılık Programı) |
| 9. Yasemin YOLCU | Öğrenci (Turist Rehberliği Programı) |
| 10. Kenan Eren ESEN | Öğrenci (Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı) |
| 11. Mevlüt ADANIR | Öğrenci (İkram Hizmetleri) |
| 12. Halil TÜRK | Öğrenci (Aşçılık Programı) |

Meslek Yüksekokulumuz Birim Kalite Komisyonu, belirtilen gündem maddelerini görüşmek üzere 15/10/2025 tarihinde saat 12.00’de Meslek Yüksekokulu Müdürü Doç. Dr. Zehra TÜRK başkanlığında toplanmıştır. Meslek Yüksekokulu Birim Kalite Komisyonu toplantısına gündem maddesi ilavesi yapılmadan görüşmelere geçilmiştir. Komisyon içi görüşmeler tamamlandıktan sonra toplantıya öğrenci temsilcilerinin katılımı sağlanmış ve ilgili maddeler öğrenci katılımlı olarak değerlendirilmiştir.

Karar 1: Birimimizin vizyonu, misyonu ve kalite stratejisinin belirlenmesi konusunun görüşülmesi.

Yapılan görüşmeler sonucunda;

Komisyon üyeleri tarafından Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulunun vizyon, misyon ve kalite stratejisinin günün koşullarına uygun şekilde yeniden yapılandırılması gerektiği değerlendirilmiştir. Bu kapsamda; Yüksekokulumuzun vizyonunun “*Turizm sektörünün değişen dinamiklerine uyum sağlayan, yenilikçi, sektör tarafından tercih edilen*

öncü bir meslek yüksekokulu olmak” şeklinde belirlenmesine, misyonunun ise “Turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli iş gücünü yetiştirmek; öğrenci merkezli eğitim anlayışıyla, uygulamalı öğrenme ve sürdürülebilir turizm ilkelerini temel alarak topluma ve sektöre değer katmak” biçiminde tanımlanmasına karar verilmiştir.

Ayrıca birimimizin kalite stratejisinin; sürekli iyileştirme anlayışının güçlendirilmesi, sektör iş birliklerinin artırılması, paydaş geri bildirimlerinin düzenli takip edilmesi ve sürdürülebilirlik ile etik değerlere dayalı bir kalite kültürünün kurumsal yapıya yerleştirilmesi ilkeleri doğrultusunda yürütülmesi uygun bulunmuştur.

Karar 2: Kalite güvencesi kapsamında yürütülen iyileştirme çalışmalarının değerlendirilmesi konusunun görüşülmesi.

Yapılan görüşmeler sonucunda;

Eğitim-Öğretim Yılı'nın ilk dört haftasının uzaktan eğitimle yürütülmesi nedeniyle daha önce planlanan iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilemediği ifade edilmiştir. Bu nedenle, 2025 Güz Yarıyılı içerisinde teknik geziler, sektör ziyaretleri ve workshop benzeri uygulamalı etkinliklerin düzenlenmesinin öğrencilerin mesleki gelişimine katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir. Ayrıca “Yönetim ve Liderlik”, “Toplumsal Katkı” ile “Araştırma ve Geliştirme” alanlarında yürütülecek çalışmaların planlanması ve birim içi koordinasyonun güçlendirilmesinin önemli olduğu vurgulanmıştır. Bu doğrultuda, söz konusu etkinlik ve çalışmalarla ilgili öğretim elemanları ve komisyon üyelerinden gelecek önerilerin bir sonraki toplantıda değerlendirilmesine karar verilmiştir.

Karar 3: Komisyon içi görev dağılımının belirlenmesi konusu görüşülmesi.

Yapılan görüşmeler sonucunda;

Komisyonun daha etkin ve verimli çalışabilmesi amacıyla görev alanlarının belirlenmesine karar verilmiştir. Bu doğrultuda; “Yönetim ve Liderlik” alanında Öğr. Gör. Dr. Hakan ASLAN, “Eğitim ve Öğretim” alanında Öğr. Gör. Kadir BAYSAL ve Öğr. Gör. Erhan İŞLEK, “Toplumsal Katkı” alanında Öğr. Gör. Dr. Selma TATAR, “Araştırma ve Geliştirme” alanında Öğr. Gör. Özge ALKAN ve “Kalite Raporlama ve Koordinasyon” alanında Öğr. Gör. Dr. Sedat DEĞİŞGEL komisyon içerisinde ilgili alanlardan sorumlu olacak şekilde görevlendirilmiştir. Bu düzenlemenin, komisyonun kalite süreçlerinde yürütülecek iyileştirme çalışmalarını daha sistematik ve etkili hâle getireceği değerlendirilmiştir.

Belirlenen alanlara ilişkin genel görev tanımları aşağıdaki şekildedir:

Yönetim ve Liderlik: Yönetim ve liderlik alanında yürütülecek iyileştirme çalışmalarının planlanması, koordinasyonu ve izlenmesi.

Eğitim ve Öğretim: Eğitim-öğretim süreçlerine yönelik iyileştirme çalışmalarının planlanması ve uygulanmasının izlenmesi.

Toplumsal Katkı: Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında yapılacak iyileştirmelerin planlanması ve yürütülen çalışmaların izlenmesi.

Araştırma ve Geliştirme: Araştırma ve geliştirme süreçlerine ilişkin iyileştirme çalışmalarının planlanması ve gelişmelerin izlenmesi.

Kalite Raporlama ve Koordinasyon: Kalite süreçlerine ait raporlama faaliyetlerinin planlanması, verilerin toplanması ve ilgili süreçlerin izlenmesi.

Karar 4: Meslek Yüksekokulumuz web sayfasında yer alan dijital “Dilek-Öneri Kutusu” üzerinden iletilen önerilerin incelenmesinin görüşülmesi.

Yapılan görüşmeler sonucunda;

Dijital “Dilek-Öneri Kutusu” üzerinden iletilen geri bildirimlerin incelendiği ve herhangi bir şikâyet ya da olumsuz bildirime rastlanmadığı görülmüştür. Uygulamanın daha etkin kullanılabilmesi amacıyla, danışman öğretim elemanları tarafından öğrencilere bilgilendirme yapılmasına karar verilmiştir.

Karar 5: Meslek Yüksekokulumuzun sosyal medya görünürlüğünü artırmaya yönelik planlamaların görüşülmesi.

Yapılan görüşmeler sonucunda;

Okulumuzun sosyal medya görünürlüğünü artırmak amacıyla, idari personel Melike Yiğit’in sosyal medya sorumlusu olarak görevlendirilmesine karar verilmiştir. Ayrıca gerçekleştirilen etkinliklerin, iyileştirme çalışmalarının ve güncel duyuruların sosyal medya platformlarında düzenli olarak paylaşılması hususunda mutabık kalınmıştır.

Karar 6: Bilgisayar laboratuvarındaki bilgisayarların donanımsal ve yazılımsal olarak iyileştirilmesi konusunun görüşülmesi.

Yapılan görüşmeler sonucunda;

Bilgisayar laboratuvarında yer alan bilgisayarların donanımsal ve yazılımsal açıdan iyileştirilmesi gerekliliği değerlendirilmiş ve bu kapsamda gerekli çalışmaların yürütülebilmesi için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile iletişime geçilmesine karar verilmiştir.

Karar 7: Yüksekokulumuz öğrencilerinden gelen talep, öneri ve geri bildirimlerin görüşülmesi.

Yapılan görüşmeler sonucunda;

Öğrenciler tarafından dersliklerin, bilgisayar ve mutfak laboratuvarlarının fiziki koşullarının iyileştirilmesi, sosyal ve kültürel faaliyetlerin artırılması, öğrenci topluluğu kurulması, yeni çalışma/kütüphane alanlarının oluşturulması ve yemek kartlarının aktif hâle getirilmesi konularında çeşitli talepler iletilmiştir. Komisyon tarafından bu taleplerin önem taşıdığı değerlendirilmiş; fiziki iyileştirmelere yönelik çalışmalar ilgili birimlerle koordineli şekilde yürütülmesinin sürdüğü, öğrencilerin sosyal ve mesleki gelişimini desteklemek amacıyla teknik geziler ve etkinliklerin planlandığı belirtilmiştir. Ayrıca öğrenci topluluğu kurulmasına ilişkin talebin resmî başvuru hâlinde değerlendirilebileceği, çalışma alanlarına yönelik ihtiyaçların ise uygun mekân temini doğrultusunda ele alınacağı ifade edilmiştir. Öğrenci geri bildirimlerinin komisyon çalışmalarına yön veren önemli bir unsur olduğu vurgulanarak görüşmeler tamamlanmıştır.

MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MARMARİS TURİZM MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU

Toplantı Tarihi: 15/10/2025

Toplantı No: 3

Doç.Dr. Zehra TÜRK
Yüksekokul Müdürü/Komisyon Başkanı

Öğr.Gör.Dr. Sedat DEĞİŞGEL
Komisyon Üyesi

Öğr.Gör.Dr. Hakan ASLAN
Komisyon Üyesi

Öğr.Gör.Dr. Selma TATAR
Komisyon Üyesi

Öğr.Gör. Erhan İŞLEK
Komisyon Üyesi

Öğr.Gör. Özge ALKAN
Komisyon Üyesi

Öğr.Gör. Kadir BAYSAL
Komisyon Üyesi
(Raporlu)

Hatice ÖZDEMİR
Yüksekokul Sekreteri
Raportör

KOMİSYON TOPLANTISINA KATILAN ÖĞRENCİLER

Yasemin YOLCU
Öğrenci
(Turist Rehberliği Programı)

Kenan Eren ESEN
Öğrenci
(Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı)

Sevgi ÖZSARAÇ
Öğrenci
(Aşçılık Programı)

Mevlüt ADANIR
Öğrenci
(İkram Hizmetleri Programı)

Halil TÜRK
Öğrenci
(Aşçılık Programı)